

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ И ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») регулирует отношения между **ООО «РУНИ»** (ОГРН: 1247700284127, Дата присвоения ОГРН: 02.04.2024, ИНН: 7720927472, КПП: 772001001, юридический адрес: 111675, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ КОСИНО-УХТОМСКИЙ, УЛ ДМИТРИЕВСКОГО, Д. 17, ПОМЕЩ. 10/1), владеющим компьютерным клубом «SAY PLAY CYBER LOUNGE» (далее - «Администрация», «Клуб», «Оператор»), и любым физическим лицом (далее - «Пользователь», «Гость»), использующим функциональные возможности Сайта (<https://sayplay.ru>) и/или получающим услуги Клуба, посещающим территорию Клуба.

1.2. Настоящее Соглашение в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ является публичной офертой. Факт использования Сайта, регистрация Аккаунта или оплата услуг признается полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящего Соглашения.

1.3. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения являются «Правила посещения компьютерного клуба Say Play Cyber Lounge», размещенные на Сайте и на информационных стендах в Клубе.

1.4. Использование Сайта и услуг Клуба подтверждает, что Пользователь ознакомлен, согласен и обязуется соблюдать условия Соглашения и Политику конфиденциальности.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Сайт** - информационный ресурс в сети Интернет по адресу sayplay.ru, включая все поддомены.

2.2. **Личный кабинет (Аккаунт)** - защищенный раздел Сайта или иного программного комплекса, используемого Клубом, через который Пользователь осуществляет отслеживает остаток баланса и управляет услугами.

2.3. **Депозит (Баланс)** - виртуальный лицевой счет Пользователя, на который зачисляются денежные средства для последующей оплаты услуг Клуба.

2.4. **Сервисный сбор** - ежемесячная фиксированная плата за поддержание функционирования Аккаунта, хранение персональных настроек Гостя и резервирование технических мощностей (дискового пространства, логов) при отсутствии игровой активности Гостя.

2.5. **Персональные данные** - информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно (ФИО, email, IP-адрес и др.).

2.6. **Бронирование** - предварительное согласование времени и места получения услуги на Сайте или через Администратора.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Администрация предоставляет Пользователю доступ к информации о Клубе, системе бронирования, программе лояльности, возможности внесения средств на Депозит для

использования услуг на территории Клуба, а также к оплаченным услугам Клуба на физических площадках.

3.2. Пользователь обязуется использовать Сайт и услуги Клуба исключительно в личных некоммерческих целях, соблюдая нормы законодательства РФ, требования настоящего Соглашения и «Правила посещения компьютерного клуба Say Play Cyber Lounge».

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ

4.1. Администрация имеет право:

4.1.1. В одностороннем порядке изменять условия Соглашения и тарифы без уведомления Пользователя. Новая редакция вступает в силу с даты публикации на Сайте и/или в социальных сетях Клуба.

4.1.2. Ограничивать доступ к Аккаунту или Сайту при подозрении на несанкционированный доступ или ином нарушении условий Соглашения.

4.1.3. Проводить плановые технические работы на Сайте, в ходе которых сервисы могут быть временно недоступны.

4.1.4. Проверять достоверность предоставленных Пользователем данных.

4.1.5. Собирать, хранить и обрабатывать персональные данные Пользователя в целях:

- идентификации стороны;
- связи с Пользователем (уведомления, рассылки, поддержка);
- улучшения качества Сайта и услуг.

4.2. Администрация обязана:

4.2.1. Принимать меры по защите персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством.

4.2.2. Предоставлять актуальную информацию о ценах, акциях и правилах Клуба.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь имеет право:

5.1.1. Обращаться к Администрации Клуба по вопросам работы Сайта или оказания услуг по email: Basonnekit16@mail.ru.

5.1.2. В любое время отказаться от использования Сайта и Аккаунта.

5.2. Пользователь обязан:

5.2.1. Обеспечить сохранность логина и пароля от Личного кабинета. Любые действия, совершенные под Аккаунтом Пользователя, признаются совершенными лично Пользователем.

5.2.2. Не совершать действий, направленных на нарушение работоспособности Сайта, игровых серверов или ПК Клуба.

5.2.3. Ознакомиться с «Правила посещения компьютерного клуба Say Play Cyber Lounge» до момента оплаты услуг.

6. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕПОЗИТА И СЕРВИСНЫЙ СБОР

6.1. В Клубе действует система личных Аккаунтов Гостей, предусматривающая возможность внесения денежных средств на индивидуальный баланс Гостя (Депозит). Гость вправе пополнить

Депозит на любую сумму по своему усмотрению. Денежные средства, внесенные на Депозит, используются для оплаты игрового времени и иных услуг Клуба.

6.2. Сервисный сбор за обслуживание неактивного аккаунта:

6.2.1. В случае отсутствия активных игровых сессий (отсутствии посещений Клуба и списаний в счёт оплаты услуг) в течение **30 (тридцати) календарных дней** подряд, за поддержание личного аккаунта, хранение персональных настроек Гостя взимается ежемесячный сервисный сбор в размере **490,00 (четыреста девяносто) рублей 00 копеек**. Списание суммы сервисного сбора производится ежемесячно с остатка Депозита Гостя в период неактивности аккаунта.

6.2.2. Если остаток на Депозите меньше размера сервисного сбора, Депозит списывается в полном объеме.

6.2.3. При отсутствии активности аккаунта Гостя (отсутствии посещений Клуба и списаний в счёт оплаты услуг) в течение **3 (трех) месяцев**, Клуб вправе признать договор расторгнутым по инициативе Гостя, а оставшийся Депозит аннулировать в счет покрытия расходов по техническому содержанию профиля.

6.3. Программа лояльности: при неиспользовании услуг Клуба более **2 (двух) месяцев** персональная скидка Гостя и накопленные бонусы могут быть аннулированы Клубом в одностороннем порядке без предварительного уведомления.

6.4. Администрация не несёт ответственности по информированию Гостя о предстоящем списании сервисного сбора или аннулировании Депозита. Гость обязуется самостоятельно отслеживать состояние своего Депозита, аккаунта и остаток средств.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя (ФИО, телефон, email, IP-адрес) на основании Федерального закона № 152-ФЗ.

7.2. Цели обработки: идентификация Пользователя, бронирование, рассылка уведомлений об акциях, исполнение условий Соглашения. Перечень обрабатываемых данных:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Адрес электронной почты;
- IP-адрес;
- Иные данные, предоставленные Пользователем.

7.3. Пользователь дает согласие на использование файлов Cookie для улучшения работы Сайта и аналитических счетчиков.

7.4. Срок обработки данных - до момента достижения целей обработки или до требования Пользователя об их удалении.

7.5. Отзыв согласия на обработку данных осуществляется путем направления письма на email: Basonnekit16@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на ОПД».

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Администрация не несет ответственности за:

- Функционирование внешних игровых серверов и программных ошибок разработчиков игр.
- Сохранность игровых достижений, баланса или инвентаря в сторонних сервисах (Steam, Epic Games и др.).

- Прямые или косвенные убытки Пользователя, связанные с невозможностью использования Сайта по техническим причинам.

8.2. Пользователь несет полную материальную ответственность за повреждение имущества Клуба согласно Прейскуранту, указанному в «Правилах посещения Клуба».

8.3. Оплата услуг производится в рублях наличными, банковской картой (MasterCard, Maestro, Visa, МИР), СБП.

9. ФОРС-МАЖОР И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

9.2. Все споры разрешаются путем переговоров. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней.

9.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора.

9.4. Используя сайт sayplay.ru, Пользователь подтверждает, что ознакомился, понял и полностью согласен с условиями настоящего Соглашения.

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «РУНИ»

Г.Москва,

ОГРН: 1247700284127,

Дата присвоения ОГРН: 02.04.2024,

ИНН: 7720927472,

КПП: 772001001

Email для обращений: Basonnekit16@mail.ru

Место нахождения Клуба: [7-я Кожуховская ул., 9, Москва](#)

Сайт: sayplay.ru