

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНОГО КЛУБА «SAY PLAY CYBER LOUNGE»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила (далее - «**Правила**») посещения компьютерного клуба «SAY PLAY CYBER LOUNGE» (далее - «**Клуб**») являются локальным нормативным актом **ООО «РУНИ»** (ОГРН: 1247700284127, Дата присвоения ОГРН: 02.04.2024, ИНН: 7720927472, КПП: 772001001, юридический адрес: 111675, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ КОСИНО-УХТОМСКИЙ, УЛ ДМИТРИЕВСКОГО, Д. 17, ПОМЕЩ. 10/1) и определяют порядок оказания услуг, правил поведения на территории Клуба, а также права и обязанности посетителей (далее - «**Гость**») и Администрации Клуба.

1.2. Информация о действующих ценах, условиях программы лояльности, иных условиях оказания услуг Клубом размещается на стойке Администрации, на сайте Клуба по адресу <https://sayplay.ru/> или в сообществе во ВКонтакте по адресу https://vk.com/sayplay_cyberlounge.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ КЛУБА

2.1. Администрация Клуба (в том числе в лице дежурного Администратора) имеет право:

2.1.1. Ограничить допуск Гостя в Клуб до наступления времени его бронирования и просить Гостя ожидать начала игровой сессии вне Клуба, если Гость прибыл ранее забронированного времени;

2.1.2. Требовать снижения уровня шума и соблюдения норм приличия. Выносить предупреждение Гостю при совершении им действий, создающих дискомфорт для других посетителей, включая громкое выражение эмоций во время игры, использование нецензурной лексики.

2.1.3. В одностороннем порядке отказать Гостю в оказании услуг и потребовать немедленно покинуть территорию Клуба без возврата неиспользованных денежных средств (как обеспечительный платеж в счет убытков клуба) в случаях:

- нахождения в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- агрессивного поведения (в том числе в отношении Администратора или других посетителей), использования нецензурной лексики;
- нарушения требований пожарной безопасности или совершения действий, угрожающих жизни/здоровью граждан;
- причинения или угрозы причинения ущерба имуществу Клуба;
- совершения действий, которые расцениваются Администратором как угрожающие безопасности персонала или других посетителей;
- иного нарушения настоящих Правил.

2.1.4. Аннулировать бронирование в одностороннем порядке, если Гость не подтвердил свое присутствие в течение 15 минут с момента начала забронированного времени. Предварительно Администратор совершает один контрольный звонок на номер телефона, указанный при бронировании.

2.1.5. Включать освещение, прерывать игровую сессию и просить Гостя покинуть Клуб при возникновении чрезвычайных ситуаций (например, пожар, авария, угроза террористического акта), подозрений на угрозу безопасности или совершении противоправных действий.

2.1.6. Вызывать сотрудников полиции, МЧС, скорую помощь при возникновении чрезвычайной ситуации или при совершении Гостем противоправных действий.

2.2. Администрация Клуба (в том числе в лице дежурного Администратора) обязана:

2.2.1. Встретить Гостя и, по запросу, проконсультировать его об услугах Клуба. Помочь с настройкой ПК, периферийных устройств, игр, объяснить базовые правила использования игрового места.

2.2.2. Способствовать комфортному нахождению Гостя в Клубе, а именно, обеспечивать чистоту, исправность оборудования и комфортный температурный режим (климат-контроль) на территории Клуба.

2.2.3. Выдавать кассовый чек либо бланк строгой отчётности после оплаты услуг.

2.2.4. При технических неполадках (не по вине Гостя) устранить их либо предложить замену (пересадку на аналогичное свободное место). В случае выхода из строя девайсов заменить их на аналогичные.

2.2.5. При возникновении чрезвычайной ситуации (пожар, авария, угроза теракта) включить свет, дать голосовую команду на эвакуацию и организовать выход Гостя через основные и запасные эвакуационные выходы. Своевременно вызывать службы экстренного реагирования (полицию, МЧС, скорую помощь) при возникновении угрозы безопасности.

2.2.6. Принимать меры о предупреждении Гостя о закрытых мероприятиях, технических работах или временном изменении режима работы (через сайт, соцсети или по контактам).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ

3.1. Гость имеет право:

3.1.1. Получать достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых услугах.

3.1.2. Требовать оказания оплаченных услуг надлежащего качества.

3.1.3. Обращаться к Администратору за помощью в настройке ПК, замене неисправной периферии или пересадке на другое место, при наличии других свободных ПК.

3.1.4. Использовать личные периферийные устройства (мышь, клавиатура, наушники, ковер).

3.1.5. Устанавливать лицензионное ПО/игры, если это не требует прав суперпользователя (администратора ОС) и не нарушает целостность системы обеспечения Клуба и лицензионные соглашения.

3.1.6. Пользоваться бесплатной Wi-Fi-сетью Клуба на время оплаченного тарифа.

3.1.7. Сообщать Администрации свои предложения, пожелания, жалобы или рекомендации устно, через форму обратной связи на странице во ВКонтакте (https://vk.com/sayplay_cyberlounge), программу Smartshell или книгу отзывов.

3.1.8. Употреблять продукты питания, приобретённые на территории Клуба, за своим игровым местом.

3.2. Гость обязан:

3.2.1. Соблюдать настоящие Правила, общепринятые нормы поведения, правила пожарной безопасности и не нарушать общественный порядок.

3.2.2. Сохранять чистоту и порядок на игровом месте во время и после окончания игровой сессии.

3.2.3. В случае бронирования 3 (трёх) и более мест предоставить Администратору контактные номера телефонов всех посетителей.

3.2.4. Не находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

3.2.5. Не допускать нецензурной брани, оскорблений, агрессии в адрес Администрации или других посетителей. Покинуть территорию Клуба по требованию Администратора, если действия Гостя были расценены Администратором не подобающими или угрожающими здоровью персонала и/или других посетителей.

3.2.4. При возникновении чрезвычайной ситуации (пожар, авария, угроза террористического акта) немедленно покинуть территорию Клуба, используя основные и запасные (эвакуационные) выходы или лестницы, следуя указаниям Администратора.

3.2.5. **Обеспечение безопасности данных:** самостоятельно выходить из личных аккаунтов (Steam, Battle.net, соцсети и др.). Администрация не несет ответственности за конфиденциальность данных, оставленных Гостем на общих ПК (логины, пароли, аккаунты). Гость обязан самостоятельно выходить из всех учётных записей после окончания игрового времени.

4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕПОЗИТОВ И АККАУНТОВ

4.1. В Клубе действует система личных аккаунтов Гостей, предусматривающая возможность внесения денежных средств на индивидуальный баланс Гостя (далее - «Депозит»). Гость вправе пополнить Депозит на любую сумму по своему усмотрению. Денежные средства, внесенные на Депозит, используются для оплаты игрового времени и иных услуг Клуба.

4.2. Сервисный сбор за обслуживание неактивного аккаунта:

4.2.1. В случае отсутствия активных игровых сессий (отсутствии посещений Клуба и списаний в счёт оплаты услуг) в течение **30 (тридцати) календарных дней подряд**, за поддержание личного аккаунта, хранение персональных настроек Гостя взимается ежемесячный сервисный сбор в размере **490,00 (четыреста девяносто) рублей 00 копеек**. Списание суммы сервисного сбора производится ежемесячно с остатка Депозита Гостя в период неактивности аккаунта.

4.2.2. Если остаток на Депозите меньше размера сервисного сбора, Депозит списывается в полном объеме.

4.2.3. При отсутствии активности аккаунта Гостя (отсутствии посещений Клуба и списаний в счёт оплаты услуг) в течение **3 (трех) месяцев**, Клуб вправе признать договор расторгнутым по инициативе Гостя, а оставшийся Депозит аннулировать в счет покрытия расходов по техническому содержанию профиля.

4.3. **Программа лояльности:** при неиспользовании услуг Клуба более **2 (двух) месяцев** персональная скидка Гостя и накопленные бонусы могут быть аннулированы Клубом в одностороннем порядке без предварительного уведомления.

4.4. Администрация не несёт ответственности по информированию Гостя о предстоящем списании сервисного сбора или аннулировании Депозита. Гость обязуется самостоятельно отслеживать состояние своего Депозита, аккаунта и остаток средств.

5. МАТЕРИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Гость несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба (как преднамеренный, так и по неосторожности), и обязуется возместить материальный ущерб в полном объеме при преднамеренной или неосторожной порче имущества Клуба.

5.2. В случае повреждения имущества Гость обязуется компенсировать его рыночную стоимость, для целей оперативного урегулирования споров устанавливается следующий прейскурант компенсации:

Компьютерная мышь:

Logitech g102	2 300 рублей
Logitech g403	6 000 рублей
Lamzu atlantis	5 500 рублей
Steelseries rival 3	5 000 рублей
GravaStar M2	5 000 рублей

Клавиатура:

Logitech g413	7 000 рублей
Logitech g513	13 200 рублей
Logitech g412se	5 000 рублей
Logitech K845	4 900 рублей

Наушники:

Logitech G-PRO X	12 000 рублей
Hyperx Cloud 2	6 000 рублей
Hyperx Cloud core	5 000 рублей

Монитор:

ASUS TUF Gaming VG259QM	32 500 рублей
HISPIDA GI25F32FE	20 000 рублей

Иная техника и периферия:

Ковер для мыши DEXP	500 рублей
Кресло	25 000 рублей

5.3. При отказе от возмещения ущерба Администрация оставляет за собой право вызвать полицию для фиксации факта порчи имущества и обратиться в суд с отнесением всех судебных издержек на Гостя.

6. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Гостю категорически запрещается совершать следующие действия при нахождении на территории Клуба:

- 6.1. Проносить взрывчатые, легковоспламеняющиеся, химически активные вещества, колюще-режущие предметы, газовое, огнестрельное, холодное оружие.
- 6.2. Находиться в пачкающей одежде, создающей угрозу санитарному состоянию помещений.
- 6.3. Передвигаться по Клубу на роликовых коньках, гироскутерах, сигвеях и иных средствах индивидуальной мобильности, за исключением инвалидных колясок и вспомогательных средств для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата.

6.4. Использовать программное обеспечение для получения нечестного игрового преимущества (читы, макросы, скрипты, кейлогеры, вредоносное ПО), а также совершать действия, ведущие к блокировке аккаунтов Клуба, действия, запрещённые пользовательскими соглашениями Steam, Battle.net, Epic Games, Mail.ru Game Center и других игровых платформ.

6.5. Заходить в служебные зоны (за стойку администратора, зону кальянного мастера), мешать работе Администрации, перекрывать доступ к стойке Администратора, загромождать проходы, создавать помехи и неудобства другим Гостям

6.6. Осуществлять любую торговую деятельность, спать на территории Клуба даже при наличии оплаченного игрового времени, мусорить.

6.7. Находиться в Клубе более 10 минут без оплаты игрового времени.

6.8. Входить на территорию Клуба с животными.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Клуб осуществляет видеонаблюдение в целях безопасности и контроля качества.

7.2. Клуб не несет ответственности за функционирование внешних игровых серверов или ошибки в ПО разработчиков игр.

7.3. Клуб не несет ответственности за личные вещи Гостей. Найденные вещи хранятся у Администратора в течение 14 дней.

7.4. Аренда дивана с широкоформатным телевизором осуществляется только до 4-х человек. В случае аренды дивана компанией более 4-х человек Гости могут дополнительно арендовать персональные места если это возможно.

7.5. Клуб работает круглосуточно. Информация об изменениях в режиме работы, тарифах и специальных мероприятиях размещается на информационных стендах в Клубе, на сайте sayplay.ru или в официальном сообществе ВК vk.com/sayplay_cyberlounge.

7.6. Ежедневно с 07:00 до 10:00 (либо в иное время, установленное Администрацией) проводится санитарная уборка помещений, в связи с чем возможно включение общего освещения.

7.7. Правила являются актуальными и распространяются на все заведения сети «SAY PLAY CYBER LOUNGE». Клуб оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила без предварительного уведомления Гостя. Измененная версия вступает в силу с момента ее публикации на сайте или информационном стенде в Клубе.

7.8. В соответствии со ст. 428 ГК РФ Правила являются договором присоединения. Оплата услуг или фактический вход в игровую зону Клуба признается полным и безоговорочным согласием Гостя с настоящими Правилами. Гость подтверждает, что перед началом использования услуг Клуба ознакомился с Правилами и согласен с ними.

Администрация компьютерного клуба Say Play Cyber Lounge
Место нахождения Клуба: 7-я Кожуховская ул., 9, Москва
ООО «РУНИ»